



LEAN OFFICE : AMELIOREZ DURABLEMENT L'EFFICIENCE DANS LES BUREAUX

Les processus administratifs du secteur tertiaire, les services de R&D, financiers, administratifs, qualité, ressources humaines... sont des contributeurs essentiels de la construction de la « valeur ajoutée client » ...

Appliquée dans les bureaux, la démarche Lean Office de réduction des gaspillages, génère des gains sans dégrader le service client. Elle contribue ainsi à une amélioration durable de la fiabilité et de l'efficacité de l'organisme, donc de sa compétitivité.

Paris
24 janvier 2012
14h30 - 17h00

- ▶ **PROMACEF Qui sommes-nous ?**
- ▶ **Le Lean Office**
 - C'est quoi ?
 - Comment ça marche ?
 - Est-ce pour moi ?
 - Comment conduire un projet ?
 - Avec quels outils ?

QUESTIONS/REPONSES – DEBAT

Conférence animée par
Patrick MAUBOUSSIN,
Chef de projet Lean Office.

Si vos objectifs sont :

*Réduire les coûts de traitement administratif
Améliorer les délais de réponse ou d'intervention
Simplifier et accélérer les processus de décision
Augmenter la productivité des services supports
Supprimer des tâches à non-valeur ajoutée
Réduire les « stocks » administratifs
Optimiser l'utilisation des locaux administratifs
Permettre à chacun de donner le meilleur de ses
compétences, ses initiatives et son imagination, ...*

...Alors cette conférence vous est destinée !

TEMPS FORTS

Présentation de cas
d'entreprises de divers
secteurs

Présence d'un témoin à
confirmer

NOUS JOINDRE

Claudette DEBEAUSSE

relation-client@promacef.fr
T 02 43 28 08 18
F 02 43 28 01 02

NOUS ECRIRE

5, allée des Gémeaux
Bâtiment Centaure
72100 LE MANS

VOUS RENDRE A LA CONFERENCE...

- ▶ Confirmation et plan d'accès vous parviendront à réception de votre inscription