



MANAGER PAR LES COMPETENCES

Depuis 2003, nous avons développé une gamme d'outils et de produits afin de mieux répondre aux exigences de nos clients et d'anticiper leurs besoins. C'est ainsi qu'est née l'idée d'unir un Editeur de logiciels spécialisé en GRH : **PREMIUM-RH** et un Cabinet de conseil : **PROMACEF**. Comme nous sommes persuadés que des témoignages valent mieux que de grands discours, nous donnons la parole à deux directeurs des ressources humaines....

Christian JOUSSE
Directeur Général

Avec notre partenaire :



Dominique METIVIER – DRH – SAUNIER DUVAL à Nantes (650 personnes)



« **Privilégier la relation humaine** »...

Implantée à Nantes, la société SAUNIER DUVAL, N°1 français du chauffage et de l'eau chaude sanitaire, nous explique pourquoi elle a souhaité mettre en œuvre une démarche compétence et l'outiller informatiquement avec PREMIUM. Pour ce faire, Dominique METIVIER, DRH, a bien voulu répondre à ces quelques questions :

► **Pourquoi avez-vous ressenti le besoin d'outiller votre démarche compétence ?**

« Nous avons souhaité mettre en œuvre une **démarche compétence** concrète et pragmatique, intéressante pour chaque acteur. C'est pourquoi au cœur de celle-ci, nous avons **privilégié la relation humaine**, même si nous avons utilisé au départ comme support des outils bureautiques classiques pour gérer l'aspect « papier ». Cependant, le souhait de continuer à déployer la démarche sur l'ensemble du site nous a rapidement conduits à nous appuyer sur un **outil informatique spécialisé** ».

► **Pourquoi avoir choisi PREMIUM-RH plutôt qu'un autre produit ?**

« Notre cahier des charges nous a amené à sélectionner **PREMIUM** pour de multiples raisons, pas toutes liées aux compétences d'ailleurs : c'est un **outil très complet**, mais aussi **modulaire**, dont chaque partie peut être utilisée seule ou avec les autres, dans la plupart des domaines de la GRH. Il s'interfaçait bien avec notre paie, et présentait toutes les possibilités d'adaptation à notre démarche. Enfin, il faut souligner la **qualité de l'ergonomie**, la **rapidité de mise en œuvre**, l'aspect « fini », et la **qualité de service**... ».

► **Pourquoi avoir eu recours à un cabinet conseil pour vous accompagner ?**

« Bien que nous avons déjà une vision de ce que nous souhaitions mettre en œuvre, le recours à un cabinet nous a permis de nous appuyer sur une « **expérience** » dans ce domaine, afin d'éviter peut être certaines erreurs, de **démultiplier plus rapidement** et de « **rassurer** » en passant par un intermédiaire, et enfin de donner du poids et de la **crédibilité au projet**. Tout ceci nous a fait gagner du temps !... ».

Suite au dos...

Patrice DURBIN – DRH Groupe – KAYERSBERG à Kunheim
(2500 personnes en Europe continentale et 4 établissements français)



« Fédérer de manière dynamique nos équipes »...

KAYERSBERG PACKAGING est une filiale du Groupe anglais DS Smith Plc, spécialisée dans les papiers recyclés, le carton plat, le carton ondulé. Le CA est de 400 millions d'euros, réalisé principalement dans la grande distribution, l'automobile et la chimie.

► Pourquoi une démarche compétence ?

« L'entreprise ne possédait pas ou peu d'outils de repérage et d'évaluation des compétences en relation avec l'organisation industrielle. Il était nécessaire d'autre part de mettre en œuvre une polyvalence et une polycompétence dans les services, afin de flexibiliser l'organisation et répondre à des fluctuations de charges dans des délais de plus en plus courts, avec des marges de plus en plus serrées. Enfin, nous devons répondre à des impératifs de gestion prévisionnelle, anticiper le transfert des compétences lors du renouvellement des générations, et répondre à de nouvelles attentes sociales (mobilité interne et externe, notamment), liées à l'élévation des niveaux de formation initiale ».

► Vous aviez déjà un outil de gestion informatisé, alors pourquoi PREMIUM-RH en plus de cet outil ?

« Parce que l'outil d'administration du personnel et de paie, bien que très performant, ne présentait pas la souplesse attendue pour envisager un management des RH par les compétences ».

► Que vous apporte PREMIUM-RH ?

« PREMIUM-RH est un véritable « espace » de Gestion des Ressources Humaines, ouvert à l'encadrement, ainsi qu'à l'ensemble du personnel. Il permet de **fédérer de manière dynamique les équipes** et les différents établissements de notre entreprise autour de préoccupations assumées auparavant par les seuls services RH (Gestion prévisionnelle des effectifs, gestion des carrières individuelles, plan de formation, mobilité des collaborateurs...) ».

► Que vous a apporté PROMACEF ?

« Une démarche conciliant une vision globale et macroscopique des emplois avec une méthode d'analyse terrain, prenant bien en compte la réalité de l'organisation ».

► En conclusion... ?

« La méthodologie PROMACEF associée à l'outil PREMIUM-RH permet d'enchaîner logiquement les évaluations, la formation, les parcours professionnels en parfaite adéquation avec les exigences de la réforme de la formation professionnelle ».

NOS CLIENTS

KAYERSBERG ▪ SAUNIER
DUVAL ▪ CANON
BRETAGNE ▪ SPONTEX ▪
POCLAIN HYDRAULICS ▪
MASONILAN -CENTAURE,
EUROPAC ▪ GEORGIA
PACIFIC ▪ RIETER
AUTOMOTIVE ▪ MECABOR
▪ BOBCAT ▪ AGRIAL ▪
SOCOPA ▪ SOVIBA ▪ SVA ▪
ONNO ▪ LUISSIER-
BORDEAU-CHESNEL ▪
SAVEOL, SOBEVAL ▪ AIM ▪
CECAB ▪ CRISTAL UNION ▪
UCO ▪ CCI de Pau ▪
SYSTEME U Nord-Ouest...

Vos interlocuteurs

Thierry LEGEAY
Consultant associé – Directeur de projet
legeay@promacef.fr
T 06 85 56 29 10

Charlotte CABAL
Consultant RH
cabal@promacef.fr
T 06 32 23 74 02

Votre contact

Claudette DEBEAUSSE
relation-client@promacef.fr
T 02 43 28 00 97



PROMACEF accompagne les entreprises depuis 30 ans.

Conseil de direction, ressources humaines, management, lean performance, organisation, développement commercial, intégrateur de systèmes d'information.

Siège social : 5, allée des Gémeaux -
Bâtiment Centaure – 72100 LE MANS
T 02 43 28 08 18 – F 02 43 28 01 02